

Datenschutz & dein Benutzerkonto

(Zur besseren Lesbarkeit und Verständlichkeit wird in diesem Dokument auf gendergerechte Sprache verzichtet. Alle verwendeten männlichen Formen schließen weibliche, diverse und andere Identitäten gleichermaßen ein.)

Kurz erklärt

Diese Übersicht erklärt dir einfach und verständlich, welche Daten wir im Terminbuchungsportal von Dir bekommen, wie wir sie verwenden und wer sie sehen kann.

Die vollständigen Datenschutzhinweise findest du am Ende dieser Seite und im Portal.

1. Dein Benutzerkonto

Unser Portal läuft auf einem eigenen Server bei Host Europe innerhalb der Europäischen Union. Jeder Standort hat einen eigenen, technisch getrennten Bereich. Du erhältst einen individuellen Registrierungslink für deinen Standort.

Für dein Benutzerkonto brauchen wir:

- Vorname
- Nachname
- E-Mail-Adresse

Freiwillig kannst du zusätzlich angeben:

- Geschlecht
- Telefonnummer
- Rechnungsadresse
- Geburtsdatum

Gesundheitsdaten oder Angaben zu Beschwerden werden im Portal nicht erfasst.

2. Welche Informationen speichern wir zusätzlich?

- gebuchte und vergangene Termine
- künftige Termine
- Zeitpunkt der Registrierung und des letzten Logins
- Status der Termine (z. B. Stornierungen)
- Zahlungsstatus

3. E-Mails und Benachrichtigungen

Das Portal kann dir folgende E-Mails senden:

- Informationsmail (2 Werktage vor dem nächsten Massagetag, inkl. Hinweise zu Preisaktionen)
→ kannst du jederzeit in deinem Profil abschalten
- Terminerinnerung (2 Stunden vor deinem Termin)
→ kannst du jederzeit in deinem Profil abschalten
- Service-Mails (gelegentlich)
Organisatorische Hinweise, die für die Durchführung deiner Massage notwendig sind (z. B. Raum- oder Therapeutenwechsel, Terminänderungen).
→ können ****nicht**** abgewählt werden

Möchtest du grundsätzlich nicht mehr kontaktiert werden, kannst du dein Benutzerkonto jederzeit selbst löschen.

4. Wer kann welche Daten sehen?

Masseur / Therapeut

Sieht Vor- und Nachnamen, Geschlecht (falls angegeben), aktuelle und künftige Termine sowie gegebenenfalls deine Telefonnummer.

Kein Zugriff auf E-Mail-Adresse, vergangene Termine oder Teilnehmerlisten.

Arbeitgeber

Nur bei Kostenübernahme: Vor- und Nachname sowie die relevanten Termine.
Bei Selbstzahlung: keine personenbezogenen Daten, nur anonymisierte Ansicht.

Andere Teilnehmer

Sehen nur, dass ein Termin „belegt“ ist – nicht deinen Namen.

5. Was passiert mit deinen Daten außerhalb des Portals?

Die Daten im Portal werden nicht automatisch an andere Systeme übertragen.
Nur wenn nötig, übernehmen wir die erforderlichen Daten manuell (z. B. für E-Mails, Anrufe oder Rechnungen).

Dafür nutzen wir u. a.:

- STRATO (E-Mails)
- NFON / Cloudya (Telefonie)
- Lexware Office (Rechnungen)
- ISE deutsche Inkasso (bei unbezahlten Rechnungen)

Wir verkaufen deine Daten nicht und geben sie nicht zu Werbezwecken weiter.
Informationen über offene Forderungen geben wir ****nicht**** an den Arbeitgeber weiter.

6. Rechnungsadresse

Eine Rechnungsadresse kannst du freiwillig im Profil hinterlegen.
Bei Kauf auf Rechnung und fehlender Adresse fragen wir sie nur für diesen Fall ab – sie wird nicht im Portal gespeichert.

7. Löschung deiner Daten

Du kannst deinen gesamten Datensatz im Portal jederzeit selbst und unwiederbringlich löschen.
Lade vorher deine Terminhistorie als CSV herunter, falls du sie noch brauchst.

Konten, die 365 Tage nicht genutzt wurden, oder bei dauerhaft nicht erreichbarer E-Mail-Adresse können wir löschen.

8. WhatsApp

WhatsApp ist freiwillig.
Die bloße Angabe deiner Telefonnummer führt ****nicht**** zu einer Kontaktaufnahme über WhatsApp.

Kontakt erfolgt nur, wenn du dies in deinem Profil aktivierst oder uns selbst zuerst über WhatsApp schreibst.

Du kannst die Einwilligung jederzeit widerrufen (z. B. mit „Stop“).

9. Cookies

Nur technisch notwendige Cookies. Keine Tracking- oder Werbe-Cookies.

10. Deine Rechte

Du hast das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerruf einer Einwilligung.
Viele Angaben und die komplette Löschung kannst du direkt in deinem Profil vornehmen.

Vollständige Datenschutzhinweise

Diese Übersicht ersetzt nicht die vollständigen Datenschutzhinweise.
Die vollständige Datenschutzerklärung findest du im Portal unten.